WARENRÜCKSENDUNG

Liebe Kundin,
lieber Kunde,

wenn Sie von Ihrem gesetzlichen Widerrufsrecht (nur Privatpersonen/Verbraucher) innerhalb von 14 Tagen Gebrauch machen wollen, führen Sie bitte unbedingt folgende Schritte aus, um eine schnelle Bearbeitung zu ermöglichen. Bitte beachten Sie dazu auch unsere **Widerrufsbelehrung, die Sie unter** https://www.frank-gmbh.de/shop/widerrufsrecht finden können.

1. Senden Sie Ihren Widerruf vorab – gemäß unserer Widerrufsbelehrung (siehe oben) – an shop@frank-gmbh.de inkl. Angaben (Art/Menge) zu der Ware die Sie zurücksenden wollen.
2. Die Ware sollte in ungenutztem, wiederverkaufsfähigem und originalverpacktem Zustand sein. Bei Artikeln, die durch Gebrauchsspuren beeinträchtigt sind oder deren Verpackung beschädigt ist, werden wir ein angemessenes Entgelt für die Wertminderung erheben. Gleiches gilt, wenn bei der Rückgabe der Ware Zubehör oder Teile fehlen.
3. Legen Sie bitte dieses Formular (ggf. mit Kopie der Rechnung oder des Lieferscheins) ausgefüllt der Rücksendung bei, um Verzögerungen bei der Bearbeitung zu vermeiden.
4. Senden Sie die Ware „frei frankiert“ (Versandkosten zu Ihren Lasten) an folgende Anschrift inkl. dem Hinweis „(Rücksendung Onlineshop)“.

FRANK GmbH
(Rücksendung Onlineshop)
Starkenburgstr.1
64546 Mörfelden-Walldorf

BITTE AUSFÜLLEN UND IHRER WARENRÜCKSENDUNG BEIFÜGEN

Bestellt am: _____ Auftragsnummer: _____

Kundennummer: _____ E-Mail-Adresse: _____

Name: _____ Vorname: _____

Anschrift: _____

Pos. / Artikelnummer:	Rückgabemenge:	Rückgabegrund: